

Обеспечение поддержания жизненного цикла программного обеспечения (ПО).

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения BINEO обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, а также соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений ПО;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПО;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации Программы.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Работа специалиста службы технической поддержки по приему обращений с запросами пользователей;
- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО.

Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки ПО пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@bi-neo.ru.

Для оказания технической поддержки ПО выделен телефонный номер 8 (496) 623-15-13.

Для выполнения работ по поддержке работы системы у заказчиков, в ООО «БИНЕО» создан отдел сервиса. В данном отделе работают квалифицированные специалисты – разработчики ПО.

Количество сотрудников отдела сервиса – 3 человека.